

Conditions générales

concernant

www.steunactie.nl et www.steunactie.be

de SPONSOR EUROPE B.V. situé à REEUWIJK, PAYS-BAS

Enregistré auprès de la Chambre de Commerce (KvK) de Rotterdam sous le numéro : 90734408

ci-après dénommé : Steunactie

Dernières modifications de ces conditions : **8 décembre 2023**

Table des matières

- 1. Introduction**
- 2. Définitions**
- 3. Enregistrement**
- 4. Lignes directrices en matière de conduite**
- 5. Dons et donateurs**
- 6. Décaissement et tarifs**
- 7. Droits et obligations**
- 8. Terminer une campagne - Supprimer des données**
- 9. Responsabilité civile**
- 10. Litiges**
- 11. Confidentialité**
- 12. Emplacement et modification des conditions**
- 13. Contact**

1. Introduction

Steunactie est une plateforme de crowdfunding en ligne sur laquelle il est possible de poster des campagnes de collecte de fonds dans le but de recueillir des dons sans contrepartie.

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à tous les visiteurs et utilisateurs de la plate-forme. Elle définit également des directives et des règles de comportement auxquelles les visiteurs et les utilisateurs de la plate-forme doivent se conformer.

La plateforme de Steunactie n'est pas une institution financière, un prêteur ou une organisation caritative. La plate-forme de Steunactie est uniquement un prestataire de services techniques offrant une plate-forme pour la publicité et le courtage de dons. Steunactie fonctionne à des fins commerciales et est géré par Sponsor Europe.

Dans la mesure où le terme Steunactie est utilisé dans ces conditions générales, la relation juridique est avec Sponsor Europe, le propriétaire de Steunactie. Sponsor Europe a rédigé les présentes conditions générales.

2. Définitions

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants sont utilisés dans le sens suivant, sauf mention expresse contraire :

Campagne : une initiative visant à collecter des fonds pour une cause.

Collecteur : l'utilisateur de la plate-forme et contrepartie de Steunactie, agissant dans l'exercice d'une profession, d'une entreprise, d'un club, d'une association, d'une fondation, d'une école, d'une institution ou d'une autre organisation ou groupe ou en tant que personne physique à titre personnel, qui s'est inscrit sur www.steunactie.nl et www.steunactie.be et qui s'engage à collecter des fonds pour une campagne déjà existante au moyen de sa propre page de campagne.

Compte : le compte qu'un utilisateur enregistré crée sur la plateforme Steunactie et à partir duquel l'utilisateur enregistré peut gérer ses données et son action.

Contenu : toutes les informations, textes, descriptions, mises à jour, images, vidéos, etc., publiés par l'utilisateur enregistré sur la page de campagne.

Donateur : personnes, organisations et/ou entreprises qui donnent de l'argent à la cause.

Donation : une somme d'argent donnée dans le but de réaliser une campagne.

Organisateur : l'utilisateur de la plateforme et contrepartie de Steunactie, agissant dans l'exercice d'une profession, d'une entreprise, d'un club, d'une association, d'une fondation, d'une école, d'une institution ou d'une autre organisation ou groupe ou en tant qu'individu à titre personnel, qui s'est inscrit sur www.steunactie.nl et www.steunactie.be et qui initie et met en place une campagne de collecte de fonds en ligne.

Payment Service Provider : Prestataires de services de paiement intégrés par la Steunactie pour traiter les paiements dans le cadre du processus de don : Mollie B.V, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. , 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxembourg.

Page de campagne : la page web sur laquelle une campagne est communiquée sur la plate-forme de Steunactie.

Plateforme : désigne les plateformes de dons et les sites web www.steunactie.nl et www.steunactie.be avec les fonctionnalités associées qui permettent de mettre en place une campagne de manière numérique, de diffuser la campagne et de recevoir des dons.

Steunactie : Steunactie est la plateforme de dons et fait référence à Sponsor Europe, propriétaire et opérateur de la plateforme de dons Steunactie.

Tarifs : Frais facturés par Steunactie pour les dons réussis.

Utilisateur : visiteur et/ou utilisateur enregistré ou non de la plateforme.

Utilisateur enregistré : Personne ou entité qui s'inscrit sur la plateforme.

3. Enregistrement

1. Un utilisateur enregistré peut se connecter gratuitement à la plateforme, s'inscrire et créer un compte via le formulaire d'inscription. L'utilisateur inscrit recevra ensuite un courriel de confirmation d'activation pour activer son compte Steunactie.

2. En s'inscrivant, l'utilisateur enregistré accepte les présentes conditions générales et l'utilisateur enregistré a un accord avec Steunactie pour utiliser la plate-forme.
3. Seuls les utilisateurs pleinement compétents et les utilisateurs agissant avec le consentement de leurs représentants légaux sont autorisés à utiliser les services de Steunactie.
4. Les utilisateurs doivent être âgés de 18 ans ou plus ou avoir le consentement explicite de leurs représentants légaux.
5. Steunactie se réserve le droit de refuser l'inscription d'un utilisateur sans en donner les raisons.
6. Un compte est lié à un utilisateur enregistré et n'est pas transférable.
7. L'utilisateur enregistré est responsable de la définition et du maintien du caractère secret de son mot de passe. Steunactie n'est pas responsable de l'accès non autorisé à un compte ou de la perte d'un mot de passe. L'utilisateur enregistré doit informer immédiatement Steunactie si un compte est utilisé par des personnes non autorisées.
8. L'utilisateur enregistré ne doit fournir que des informations véridiques, tant lors de l'enregistrement que lors de la publication de contenu.

4. Lignes directrices en matière de conduite

1. L'utilisateur enregistré est entièrement responsable de son comportement sur la plateforme et de tout le contenu qu'il poste et de son exactitude, utilisé et publié sur la plateforme.
2. Avant de publier un contenu, l'utilisateur doit s'assurer que son comportement et/ou son contenu ne viole aucune disposition légale, aucun droit de propriété intellectuelle de tiers et que les consentements nécessaires ont été obtenus des personnes concernées et/ou des titulaires de droits.
3. Si une campagne est mise en place pour une personne ou une entité autre que l'utilisateur enregistré, ce dernier doit demander et obtenir le consentement préalable de la (des) personne(s) et/ou organisation(s) pour laquelle (lesquelles) la campagne doit être mise en place. L'utilisateur enregistré est responsable de l'organisation et de l'obtention de ce consentement et porte également l'entière responsabilité des conséquences si la campagne - nonobstant le non-respect de cette condition - a lieu sans l'obtention de ce consentement. Les conséquences peuvent inclure le remboursement des dons déjà versés s'il s'avère par la suite que l'autorisation n'a pas été accordée et/ou d'éventuelles conséquences juridiques.
4. L'utilisateur enregistré déclare ne pas mettre en place des campagnes ou poster des contenus qui appellent à la violence et/ou à des infrcampagnes pénales, sont de nature sexuelle, discriminatoire ou raciste, offensante,

vulgaire, provocante ou agressive, trompeuse, appellent à des actes illégaux et/ou troublent l'ordre public .

5. L'utilisateur enregistré déclare ne pas mettre en place de campagne(s) ou poster de contenu qui soit de quelque manière que ce soit lié au blanchiment d'argent et/ou au financement du terrorisme et/ou le financement du terrorisme et/ou contrevient à la loi sur le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (Money Laundering and Terrorist Financing Act, Wwft).
6. L'utilisateur enregistré déclare ne pas mettre en place de campagne(s) ou publier de contenu ayant un lien quelconque avec des objectifs militaires.
7. L'utilisateur enregistré déclare ne pas mettre en place de campagne(s) ou publier de contenu lié de quelque manière que ce soit à des loteries ou autres jeux de hasard.
8. L'utilisateur enregistré déclare ne pas mettre en place de campagne(s) ou poster de contenu relatif à des personnes, pays et/ou entités figurant sur les listes de sanctions de l'Union européenne et/ou du gouvernement des États-Unis et/ou de l'un de nos fournisseurs de services de paiement. Les pays figurant sur la liste des sanctions sont, entre autres, la Russie, le Belarus, Cuba, le Venezuela, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan et la Syrie. La liste complète peut être consultée à l'adresse suivante : <https://sanctionsmap.eu/> et <https://ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information>.
9. L'utilisateur inscrit comprend parfaitement que la plate-forme ne peut et ne doit être utilisée que pour la collecte de dons sans aucune contrepartie. L'utilisateur enregistré déclare ne pas mettre en place de campagne(s) et/ou poster de contenu dans lequel des produits et/ou des services sont offerts contre paiement, des produits et/ou des services sont offerts à prix réduit ou de toute autre manière des produits et/ou des services, ou toute autre proposition que ce soit, sont offerts en échange d'une contrepartie.
10. Il est interdit de poster des textes qui appellent à des dons directs sur un compte bancaire ou de toute autre manière en dehors de la plateforme Steunactie et/ou qui font référence à d'autres plateformes de crowdfunding. Si de tels appels sont effectués, Steunactie se réserve le droit de supprimer soit le morceau de texte qui appelle à cette campagne, soit l'ensemble de la campagne et/ou de retirer l'utilisateur.
11. Steunactie a le droit, à tout moment, de mettre hors ligne une campagne s'il y a des signes, des indications ou des suspicions qui indiquent un abus et/ou une campagne frauduleuse. Steunactie est alors en droit de suspendre les paiements à l'administrateur de la campagne et/ou de rembourser les dons aux donateurs.
12. Le responsable de la campagne s'assure que les dons collectés, déduction faite des coûts, bénéficieront exclusivement à l'objectif défini de la campagne. Steunactie n'est pas responsable d'une présentation erronée ou

trompeuse de l'objectif ainsi que de la mauvaise utilisation de l'argent collecté par le responsable de la campagne.

13. Si - pour quelque raison que ce soit - les dons collectés ne seront pas/ne peuvent pas être dépensés dans le(s) but(s) communiqué(s) d'une campagne, et que le paiement des dons a déjà été effectué au gestionnaire de la campagne, le gestionnaire de la campagne est obligé de transférer les dons déjà payés à Steunactie afin que Steunactie puisse, à son tour, assurer le remboursement des dons au(x) donateur(s).
14. Les collecteurs ont la possibilité de s'inscrire séparément dans le but d'agir en tant que collecteur d'une campagne, de contribuer à sa diffusion et de pouvoir suivre le montant de leur propre collecte.
15. Un donateur a la possibilité de publier un commentaire avec son don. Le donateur s'engage à ne pas publier de commentaires ou de contenus appelant à la violence et/ou à des infrcampagnes pénales, à caractère sexuel, discriminatoire ou raciste, offensants, vulgaires, provocateurs ou agressifs, trompeurs, appelant à des actes illégaux et/ou troublant l'ordre public ou exprimant des opinions négatives sur la campagne et/ou le responsable de la campagne.
16. Steunactie se réserve le droit de supprimer une campagne et/ou un compte et/ou un commentaire d'un contributeur à tout moment si, à son avis, il ne respecte pas les directives d'utilisation et/ou les présentes conditions générales et/ou s'il y a un abus.
17. Un donateur peut contacter le gestionnaire de campagne ou un collecteur via le bouton de contact de la page de campagne, à condition que le gestionnaire de campagne ou le collecteur ait choisi d'afficher un bouton de contact sur sa page de campagne. Il n'est pas permis de demander des numéros de compte ou d'autres moyens de paiement direct. Les messages qui en font la demande ne seront pas transmis au responsable de la campagne et/ou au collecteur.
18. L'utilisateur respecte les dispositions légales en matière de protection et de sécurité des données, en particulier les dispositions du règlement européen sur la protection des données (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD).
19. Les utilisateurs de la plateforme ont la possibilité de transmettre un rapport d'abus à Steunactie s'ils trouvent un contenu qui enfreint les présentes conditions générales et/ou viole les lois en vigueur. Le bouton de signalement des abus se trouve sur chaque page de campagne.

5. Dons et donateurs

1. En faisant un don, les donateurs acceptent ces termes et conditions.

2. Les dons et le donateur seront affichés publiquement sur la page de la campagne, sauf si le donateur indique qu'il souhaite rester anonyme au moment de faire son don.
3. Les donateurs sont entièrement responsables de leur propre don. Les donateurs doivent s'informer sur la fiabilité d'une campagne et prendre leur propre décision de faire un don à une campagne.
4. Les dons sont irrévocables et non remboursables. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que Steunactie peut décider de rembourser les dons. La décision de remboursement est entièrement à la discrétion de Steunactie et ne peut avoir lieu que si les dons n'ont pas déjà été versés au gestionnaire de la campagne.
5. Si la Steunactie décide de rembourser les dons, l'organisateur de la campagne sera redevable à la Steunactie des frais de transaction liés à la réception et au remboursement des dons.
6. Les dons sont effectués via la plateforme de paiement du prestataire de services de paiement.
7. Les donateurs peuvent faire des dons de manière anonyme ou en indiquant leur nom et leur adresse électronique. Si un donateur ne fait pas un don anonyme, son nom et son adresse électronique sont connus du responsable de la campagne. Le gestionnaire de campagne peut contacter un donateur (par exemple pour le remercier) qui a fourni son nom et son adresse électronique avec son don.
8. Les coordonnées des donateurs qui n'ont pas fait de don anonyme (nom et adresse e-mail) seront conservées jusqu'à ce que le gestionnaire de la campagne ait supprimé la campagne.
9. Le donateur recevra une confirmation de son don par e-mail, à condition qu'il n'ait pas fait un don anonyme.

6. Décaissement et tarifs

1. L'organisateur peut consulter à tout moment toutes les transactions sur son compte.
2. L'organisateur est responsable de toutes les taxes et autres charges à payer sur les dons reçus s'il y a une obligation de le faire.
3. Une distinction est faite entre un compte auquel est lié le compte bancaire d'un organisateur de la campagne et un compte auquel est lié le compte Mollie d'un organisateur de la campagne.
4. Dans le cas où un compte bancaire est lié à un compte de Steunactie, les dons sont d'abord déposés sur le compte Mollie de Steunactie, puis versés par Mollie sur le compte bancaire de Steunactie, puis Steunactie verse sur le

compte bancaire du responsable de la campagne. L'organisateur accepte que, dans ce cas, Steunactie agisse en tant que fiduciaire temporaire des dons collectés jusqu'à ce qu'ils soient versés au organisateur.

5. Dans le cas où un compte Mollie propre est lié à un compte Steunactie, les dons sont d'abord déposés sur le compte Mollie propre et ensuite versés sur le compte bancaire du responsable de la campagne.
6. Dans le cas où un compte bancaire est lié à un compte, les frais sont les suivants : 5 % de frais de plateforme + 0,50 € de frais de transaction y compris TVA par don + un pourcentage de majoration (le cas échéant) facturé par le mode de paiement choisi par le donateur. De plus amples informations sur les frais sont disponibles [ici](#).
7. Dans le cas où un compte Mollie propre est lié à un compte Steunactie, les frais suivants s'appliquent : 5% de frais de plateforme y compris TVA par don. Ces frais de plate-forme sont déduits du paiement de Mollie au gestionnaire de la campagne. Puisque le gestionnaire de campagne dans ce cas a son propre compte Mollie, les coûts de transaction Mollie sont facturés directement par Mollie au gestionnaire de campagne sans l'intervention de Steunactie.
8. Si un compte bancaire est lié à un compte de Steunactie, les dons collectés moins les frais sont transférés chaque semaine sur le compte bancaire spécifié de l'administrateur de la campagne, à condition que ce dernier ait lié son campagne au compte bancaire spécifié. L'organisateur de la campagne peut choisir de faire effectuer le paiement à un moment ultérieur en reliant son compte bancaire uniquement au moment souhaité du paiement. Le paiement aura alors lieu le mardi suivant - après la liaison.
9. Si un compte Mollie propre est lié à un compte de Steunactie, l'organisateur de la campagne peut définir et déterminer lui-même la fréquence des paiements dans son compte Mollie.
10. Aucun intérêt n'est versé aux utilisateurs pour les soldes de leurs comptes.
11. Les changements de tarifs seront annoncés par un avis dans le compte du gestionnaire de la campagne.
12. Les versements sur des comptes bancaires situés en dehors de la zone SEPA doivent être effectués manuellement. Il est conseillé aux administrateurs de campagne ayant un compte bancaire en dehors de la zone SEPA de ne faire payer le solde de leur compte de Steunactie qu'après la fin de la campagne. Vous trouverez de plus amples informations sur les comptes bancaires en dehors de la zone SEPA dans [l'article suivant](#) de notre centre d'aide.
13. Steunactie a le droit, à tout moment, de suspendre les paiements à l'organisateur de la campagne avec ou sans préavis et sans aucune responsabilité - s'il y a des signes, des indications ou des soupçons indiquant un abus, une campagne frauduleuse ou un contenu et/ou un comportement en violation de ces termes et conditions.

7. Droits et obligations

1. Sans garantie explicite, Steunactie s'efforcera de maintenir un fonctionnement optimal de la plate-forme. Steunactie ne peut être tenu pour responsable si la plateforme est " down ", " offline" ou ne fonctionne plus pour quelque raison que ce soit. Bien entendu, dans un tel cas, tout sera mis en œuvre pour rétablir le fonctionnement normal de la plateforme dans les meilleurs délais.
2. Steunactie a le droit, à tout moment, de mettre une campagne hors ligne, de la bloquer ou de la suspendre et/ou de retirer l'utilisateur de la plateforme - avec ou sans préavis et sans aucune responsabilité - s'il existe des signes, des indications et/ou des soupçons indiquant un abus, une campagne frauduleuse et/ou un contenu et/ou un comportement en violation des présentes conditions générales.
3. Steunactie a le droit, à tout moment, de suspendre les paiements à l'organisateur de la campagne avec ou sans préavis et sans aucune responsabilité - s'il y a des signes, des indications et/ou des suspicions indiquant un abus, une campagne frauduleuse et/ou un contenu et/ou un comportement en violation de ces termes et conditions.
4. Une fois qu'un utilisateur enregistré est supprimé ou bloqué, il ne peut plus utiliser la plate-forme ni se réinscrire sous un autre compte.
5. Steunactie se réserve le droit de modifier ou d'interrompre ses services.
6. L'utilisateur garantit Steunactie contre les réclamations de tiers découlant de l'utilisation de la plate-forme.
7. L'utilisateur enregistré comprend qu'une campagne publiée sur la plateforme est basée sur sa propre initiative et responsabilité et que le montant cible n'est pas garanti et que Steunactie ne peut être tenu responsable de ne pas atteindre ce montant cible ou tout autre montant.
8. Steunactie a le droit de faire connaître et/ou de promouvoir les campagnes auprès du grand public.
9. Steunactie met la plateforme à la disposition des utilisateurs qui l'utilisent sous leur propre responsabilité. La plateforme facilite uniquement la mise en place et le partage d'une campagne ainsi que la réception des dons. Steunactie n'a aucune influence sur le succès d'une campagne et décline également toute responsabilité à cet égard.
10. Le contenu de Steunactie est protégé par des droits d'auteur. Les textes et les images ne peuvent être copiés ou utilisés sans l'autorisation écrite expresse de Steunactie.
11. En cas de faillite, de cessation de paiement, de décès ou de disparition de l'utilisateur enregistré, Steunactie a le droit de dissoudre l'accord et d'annuler le compte avec la ou les campagnes associées.

8. Terminer une campagne - Supprimer des données

1. Il incombe à l'utilisateur enregistré de mettre fin à une campagne, et/ou de supprimer les données liées à la campagne et/ou les données personnelles. Pour ce faire, l'organisateur de la campagne doit se connecter à son compte Steunactie et se rendre sur le tableau de bord.
2. Pour plus d'informations sur les différentes possibilités de mettre fin à une campagne, d'arrêter (temporairement) de faire des dons ainsi que sur la suppression et l'annulation d'un compte, consultez l'article suivant dans le centre d'aide de la Steunactie : <https://steunactie.tawk.help/fr/article/arretez>.
3. Vous trouverez des informations spécifiques sur l'arrêt de la collecte dans l'article suivant du Centre d'aide de Steunactie : <https://steunactie.tawk.help/fr/article/arretez-de-collecter>.

9. Responsabilité civile

1. Steunactie n'a aucun contrôle sur le contenu publié par les utilisateurs enregistrés, les informations fournies ou le comportement des utilisateurs et décline toute responsabilité à cet égard.
2. L'utilisateur garantit Steunactie contre toute réclamation de tiers résultant d'une violation des présentes conditions générales.
3. Steunactie n'est pas responsable des dommages causés par des défaillances et/ou des déficiences des systèmes de tiers ou de partenaires, des cas de force majeure, des fraudes, des pirates informatiques, des pannes, etc.
4. L'organisateur est entièrement responsable des conséquences fiscales et financières que la réception de dons peut avoir. Il est de la responsabilité du gestionnaire de la campagne de s'informer des éventuelles conséquences financières et fiscales avant d'entamer une campagne. Steunactie ne peut être tenu responsable de toute conséquence découlant de la réception de dons.
5. Les donateurs sont entièrement responsables de leur(s) propre(s) don(s). Les donateurs doivent s'informer sur la fiabilité d'une campagne et prendre leur propre décision de faire un don à une campagne. Les donateurs déclarent qu'ils sont conscients et comprennent que les dons sont irrévocables et non remboursables. Pas même s'il s'avère par la suite qu'une campagne n'est/était pas légitime ou que l'argent ne va/est allé à l'objectif déclaré ou qu'une idée ou un projet n'est pas réalisé pour une raison quelconque.

6. Steunactie n'est pas responsable des conséquences découlant d'un don sur des campagnes - si (après) il s'avère que les campagnes ne sont pas légitimes et/ou que l'argent ne va pas/ n'est pas allé à l'objectif déclaré et/ou qu'une idée ou un projet pour lequel de l'argent est collecté n'est pas mis en œuvre - quelle qu'en soit la raison.
7. En aucun cas, Steunactie n'est responsable des dommages directs et indirects tels que la perte de revenus et/ou de dons et leurs conséquences ultérieures.
8. Si la responsabilité de Steunactie est reconnue pour quelque raison que ce soit, l'indemnisation sera limitée aux coûts facturés et calculés à partir de la date à laquelle le dommage a été établi.

10. Litiges

1. Les parties s'efforceront de régler un différend d'un commun accord.
2. La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne (ODR) que vous pouvez trouver [ici](#).
3. Steunactie n'est pas disposé ou obligé de participer à un processus de résolution de conflit devant une commission d'arbitrage de consommateurs.
4. Les utilisateurs sont seuls responsables des litiges entre eux. Steunactie se réserve le droit, mais n'a aucune obligation, de s'impliquer dans tout litige entre utilisateurs de la plate-forme.

11. Confidentialité

1. La politique de confidentialité fait partie des présentes conditions générales et est indiquée séparément sur ce site web. La politique de confidentialité peut être consultée [ici](#).

12. Emplacement et modification des conditions

1. Ces conditions générales peuvent être consultées en ligne sur les sites web de Steunactie : www.steunactie.nl et www.steunactie.be.
2. Les changements seront inclus sur les sites web de Steunactie ; www.steunactie.nl et www.steunactie.be.

13. Contact

Pour toute suggestion ou question concernant les termes et conditions de la Steunactie, veuillez contacter :

Steunactie

Département Support
s-Gravenbroekseweg 15a
2811 GA REEUWIJK
Pays-Bas

info@steunactie.nl

info@steunactie.be